

**Nombre del trámite o servicio:** *Constancia de Estudios en la UTSEM*

**Clave:** UTS/DSE/01


**Trámite o Servicio:**

**Modalidad:**

<b>Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta</b>	<p><b>Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos(UTSEM)</b>  <b>Carretera Puente de Ixtla-Mazatepec, Kilómetro 2.35, Núm. s/n, Col. 24 de Febrero, C.P.62665, Puente de Ixtla, Mor.</b>  <b>Teléfono: 01 (777) 3-29-22-00, extensión 62030</b>  <b>Correo electrónico: serviciosescolares@utsem-morelos.edu.mx</b>  <a href="#">Ver ubicación</a></p>
<b>Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	<p><i>Departamento de Servicios Escolares.</i>  <i>Jefe del Departamento de Servicios Escolares.</i></p>
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>	<p><i>Este trámite sólo puede realizarse en el Departamento de Servicios Escolares de la UTSEM.</i></p>
<b>¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?</b>	<p>Trámite personal para el <u>estudiante</u> de la UTSEM, que pretenda obtener constancia de estudios con o sin calificaciones.</p>
<b>Beneficio</b>	
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	<p><i>Bitácora de electrónica. El estudiante deberá presentarse directamente a ventanilla del Departamento de Servicios Escolares de la UTSEM con el comprobante de pago y personal del Departamento de Servicios Escolares de la UTSEM lo registrará en la "bitácora electrónica".</i></p>
<b>Horario de Atención a la ciudadanía</b>	<p>De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.</p>
<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	<p>3 días hábiles posteriores al registro en "bitácora electrónica".</p>
<b>Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite.</b>	
<b>Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención.</b>	
<b>Vigencia</b>	<p><i>No aplica</i></p>
<b>Inspección ligada al trámite o servicio.</b>	
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica.</b>	<p><i>Afirmativa ficta</i></p>

**Documentos que se requieren**

No.		Original	Copia	Adjunto
1	Comprobante de Pago	1	1	

**Costo y forma de determinar el monto:**  **Área de pago:**

\$65 equivalente a 0.76 Unidad de Medida Actualizada \* Caja de la UTSEM o directamente en el banco a la cuenta BANCOMER Sucursal 7693 Cta. 0113530051

**Abrir archivo adjunto:** **Vigencia de la línea de captura para realizar el pago**

**Observaciones Adicionales:**

a) El horario para recibir pagos en la Tesorería de la UTSEM es de 9:00 a 12:00 horas; b) Para pago en Bancomer se deberá atender al horario establecido por dicha institución bancaria; y c) Sólo se realizarán registros en la “bitácora de solicitud de documentos” con pago realizado.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** *La constancia se referirá al o los periodos en que el estudiante estuvo o está inscrito y/o a las asignaturas acreditadas al momento de la solicitud.*

**Catálogo de Regulaciones:**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:** *Artículos 3, fracción I y 4, fracción XIV del Decreto que crea la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos publicado en el Periódico Oficial “Tierra y Libertad” número 5005, del 25 de julio de 2012.; y numerales 54, 55 y 56 de las Políticas para la Operación, Desarrollo y Consolidación del Subsistema emitidas por el Subsecretario de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública el 30 de agosto del 2002. El costo del trámite se autorizó por el Consejo Directivo de la UTSEM mediante acuerdo UTSEM/A-4/SO4a/27/08/2019 en la Cuarta Sesión Ordinaria del ejercicio 2019.*

**PROTESTA CIUDADANA:**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V , VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

**QUEJAS EN EL SERVICIO:** *Comisaría Pública en la UTSEM, con domicilio en carretera Puente de Ixtla-Mazatepec, kilómetro 2.35, colonia 24 de Febrero, C.P.62665, Puente de Ixtla, Morelos. Teléfono 01 (777) 962-10-25, extensión 62037, correo electrónico: [vivianagutierrez@morelos.gob.mx](mailto:vivianagutierrez@morelos.gob.mx)*

**NOTA IMPORTANTE:**

\*De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.

\*De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**

\*En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, la afirmativa ficta procede cuando las Personas Físicas o Morales que solicitaron algún trámite o servicio ante las Dependencias o Entidades, habiendo cumplido con todos los requisitos Legales en tiempo y forma, no hayan obtenido respuesta alguna en el plazo establecido.

