

**Nombre del trámite o servicio:** Renovación de la Vigencia de Derechos al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)  
**Clave:** REPSS/UA/15

**Trámite o Servicio:**

**Modalidad:**

**Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.**  
**Datos de contacto para consulta**

**Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos**  
Cuautla Núm. 118, Col. Miraval , Cuernavaca, Mor.  
Teléfono: (777) 310 5561 y 01 800 501 63 63  
Correo electrónico: contacto@spmor.gob.mx  
Web: www.spmor.gob.mx

**Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.**

**Unidad Administrativa:** Dirección de Afiliación y Operación Responsables del Trámite: Jefe de Módulo y Operador de Sistemas.

**Módulo de Afiliación y Orientación Tlaltenango:** Centro de Salud Tlaltenango, ubicado en Avenida Emiliano Zapata número 300 Colonia Tlaltenango, C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Amacuzac:** Centro de Salud Amacuzac ubicado en Calle Miguel Hidalgo sin número Colonia Miguel Hidalgo, C.P. 62640, Amacuzac, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Atlatlahucan:** Centro de Salud Atlatlahucan ubicado en Avenida Km 88, Poblado de Atlatlahucan, C.P. 62840, Atlatlahucan, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Totolapan:** Centro de Salud Totolapan ubicado en Calle Aldama número 2, Barrio De San Agustín, C.P. 62830, Totolapan, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación San Pedro Apatlaco:** Centro de Salud San Pedro Apatlaco ubicado en Calle Ernesto número 1 Colonia Centro Ayala, C.P. 62701, Ayala, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Abelardo Rodríguez:** Centro de Salud Abelardo Rodríguez ubicado en Calle Francisco Mendoza número 5 Colonia Centro, C.P. 62719, Abelardo Rodríguez, Ayala, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Coatlán del Río:** Centro de Salud Coatlán del Río ubicado en Calle Morelos sin número Colonia Centro, C.P. 62610, Coatlán del Río, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Peña Flores:** Centro de Salud Peña Flores ubicado en Calle Cerrada Ruiz Cortines sin número Esquina Calvario Colonia Centro, C.P. 62759, Cuautla, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Ocoteppec:** Centro de Salud Ocoteppec ubicado en Calle Candelaria sin número Pueblo Ocoteppec, C.P. 62220, Cuernavaca, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Antonio Barona:** Centro de Salud Antonio Barona ubicado en Calle Otilio Montaña número 44, Colonia Antonio Barona, C.P. 62320, Cuernavaca, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Satélite:** Centro de Salud Satélite ubicado en Calle Geranio esq. Magnolia número 19 Colonia Satélite, C.P. 62460, Cuernavaca, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Emiliano Zapata:** Centro de Salud Emiliano Zapata ubicado en Calle número 5 de mayo sin número Colonia Centro, C.P. 62760, Emiliano Zapata, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Huitzilac:** Centro de Salud Huitzilac ubicado en Avenida Tres número 50 Colonia Huitzilac, C.P. 62510, Huitzilac, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Tejalpa:** Centro de Salud Tejalpa ubicado en Calle Real de Yautepec sin número Colonia Del Paraíso, C.P.62570, Jiutepec, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Jojutla:** Centro de Salud Jojutla ubicado en Avenida Universidad sin número, Colonia Centro, C.P. 62900, Jojutla, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación La Toma:** Centro de Salud La Toma ubicado en Calle Benito Juárez esquina Carretera Cuernavaca sin número Colonia Centro, C.P. 62604, La Toma, Miacatlán, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Acatlipa:** Centro de Salud Acatlipa ubicado en Calle Adolfo López Mateos sin número Colonia Centro, C.P. 62590, Temixco, Morelos.

**Módulo de Afiliación y Orientación Villa de las Flores:** Centro de Salud Villa de las Flores ubicado en Calle Grito de Dolores esquina 16 de septiembre sin número Colonia Villa de las Flores, C.P.62587, Temixco, Morelos.

<b>¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?</b>	Lo solicitan todas las personas que cuenten con Seguro Popular, cuya póliza hallegado a su fecha de vencimiento. (Después de 3 años).
<b>Beneficio</b>	
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Presencial
<b>Horario de Atención a la ciudadanía</b>	Lunes a Viernes de las 8:00 a las 16:00 hrs.
<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	Inmediato
<b>Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite.</b>	
<b>Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención.</b>	
<b>Vigencia</b>	3 años a partir del inicio de vigencia.
<b>Inspección ligada al trámite o servicio.</b>	
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica.</b>	Afirmativa ficta

<b>Documentos que se requieren</b>				
No.		Original	Copia	Adjunto
1	Identificación oficial con fotografía.	1	1	
2	Comprobante de domicilio (Vigente).	1	1	
3	CURP o Actas de Nacimiento de todos los integrantes de la familia.	1	1	
4	Constancia de inscripción a algún Programa Social (Solo si cuenta con él)	1	1	

**Costo y forma de determinar el monto:**  **Área de pago:**

El costo se determina mediante un estudio socioeconómico. \* \* Banco Santander

**Abrir archivo adjunto:** *Vigencia de la línea de captura para realizar el pago*

**Observaciones Adicionales:**

El 99% de los beneficiarios no realizan pago alguno. No existen formatos impresos, los campos requeridos son llenados en un software especial diseñado por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud y son de carácter inalterable. "NO se requiere el acta de nacimiento actualizada o cotejada, siempre que dicho documento sea legible" Los originales son solo para cotejo.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** *Lineamientos para la Afiliación, Operación, Integración del Padrón Nacional de Beneficiarios y Determinación de la Cuota Familiar del Sistema de Protección Social en Salud. Publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de abril de 2005.*

**Catálogo de Regulaciones:**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:** *Ley General de Salud artículos 77 bis 1; 77 bis 7; 77 bis 8; 77 bis 21, 77 bis 26. Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud artículos 40, 41, 42, 43, 122, 125, 126, 127 y 128. Reglas de Operación del Programa Seguro Médico Siglo XXI, numeral 4. Lineamientos para la Afiliación, Operación, Integración del Padrón Nacional de Beneficiarios y Determinación de la Cuota Familiar del Sistema de Protección Social de Salud.*

**PROTESTA CIUDADANA:**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V , VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

**QUEJAS EN EL SERVICIO:** *La oficina de la Comisaría Pública en el Régimen Estatal de Protección Social en Salud pone a disposición los teléfonos: 777 3105319; 777 3105320 Extensión 129. Correo electrónico: comisaria pública.repss@morelos.gob.mx/*

**NOTA IMPORTANTE:**

\*De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.

\*De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**

\*En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, la afirmativa ficta procede cuando las Personas Físicas o Morales que solicitaron algún trámite o servicio ante las Dependencias o Entidades, habiendo cumplido con todos los requisitos Legales en tiempo y forma, no hayan obtenido respuesta alguna en el plazo establecido.

