

**Nombre del trámite o servicio:** *Kárdex del Educando del Instituto Estatal de Educación para Adultos.*

**Clave:** INEEA/DG/06

**Trámite o Servicio:**

**Modalidad:**

**Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.**  
**Datos de contacto para consulta**

**Instituto Estatal de Educación para Adultos.**  
**Av. Junto al Río Núm. 21, Col. Fracc. Junto al Río C.P. 62584, Temixco, Mor.**  
**Teléfono: 01 800 0046 332 362 43 41, 362 43 58, 362 43 68, 362 43 51 ó 326 36 13 Ext. 502, 521, 522, 536 y 549**  
**Web: <http://ineea.morelos.gob.mx>**  
**[Ver ubicación](#)**

**Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.**

*Delegación Regional 01 Cuernavaca. - Calle Av. Morelos Sur # 64, Col. Chipitlán, C.P. 62050 Cuernavaca, Mor, Tel: 3-10-15-62 Delegado Regional*

*Delegación Regional 02 Yautepec. - Calle Sor Juana Inés de la Cruz #20, Barrio Santiago, C.P. 62731, Yautepec, Mor. Tel. 01 735 394 56 Delegado Regional*

*Delegación Regional 03 Cuautla. - Calle Lourdes # 644 Col. Manantiales, C.P. 62743, Cuautla, Mor. Tel. 01 735 353 56 23 Delegado Regional*

*Delegación Regional 04 Jojutla. - Avenida Vicente Guerrero 503, Col Cuauhtémoc, C.P. 62900, Jojutla, Morelos. Tel 01 734 34 254 15 Delegado Regional*

*Delegación Regional 05 Emiliano Zapata, Av. Temixco No. 77 · Col. Benito Juárez C.P.62760 Emiliano Zapata. Tel.3 25 34 59 Delegado Regional*

**¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?**

**EN PLAZAS COMUNITARIAS DE SERVICIOS INTEGRALES**

- 01 C.S.S. IMSS Fidel Velázquez.** - Boulevard Cuauhnáhuac K.m. 2.5 S/N, Col. Ramón Hernández Navarro, C.P. 62385, Cuernavaca, Morelos., Tel: 319 8357
- 02 Tlayacapan.** - Justo Sierra S/N, Col. Centro, C.P. 62540, Tlayacapan Morelos., Tel: 735 357 7793
- 03 Yecapixtla.** - Calle Moctezuma No. 38 Col. Centro, Yecapixtla, Morelos. C.P. 62820
- 04 Amador Salazar.** - La Paz S/N, Col. Amador Salazar, C.P. 62735, Yautepec, Morelos.
- 05 Francisco I. Madero.** - Aquiles Serdán S/N, Esq. Emilio Vázquez Gómez, Col. Francisco I. Madero, C.P. 62742, Cuautla, Morelos., Tel: 735 303 2173
- 06 Centro Social y Deportivo.** - Miguel López de Nava C.P. 62930 Jonacatepec, Morelos.
- 07 IMSS Puente de Ixtla.** - Boulevard Gilberto Figueroa Esquina. Allende Núm. 702, Col. San Mateo C.P. 62660, Puente de Ixtla, Morelos., Tel: 751 344 1909
- 08 Xoxocotla.** - Niños Héroe S/N, Col. Centro, C.P.62680, Xoxocotla, Puente de Ixtla, Morelos., Tel: 734 345 6484
- 09 Coatetelco.** - Calle Patria S/N, Col. Centro, C.P. 62606, Coatetelco, Mpio. De Miaatlán, Morelos, Tel: 737 373 5604
- 10 José Vasconcelos.** -Sinaloa S/N, Col. Tres de Mayo, Emiliano Zapata, Morelos., CP.62760, Tel: 3260632
- 11 El Pedregal.** - Benito Juárez 18, Pedregal Tejalpa, C.P. 62550, Jiutepec, Morelos.

**¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?**

El adulto que concluye nivel primaria y/o secundaria.

**Beneficio**

**Medio de presentación del trámite o servicio.**

Presencial. (Al concluir nivel primaria y/o secundaria se genera automáticamente en las Delegaciones Regionales y Plazas Comunitarias de Servicios Integrales, para ser entregados a los adultos).

**Horario de Atención a la ciudadanía**

8:00 a 15:00 hrs. de lunes a viernes en Delegaciones Regionales y Plazas Comunitarias de Reingeniería de 10:00 a 18:00 hrs.

<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	7 días hábiles.
<b>Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite.</b>	
<b>Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención.</b>	
<b>Vigencia</b>	<i>No aplica.</i>
<b>Inspección ligada al trámite o servicio.</b>	
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica.</b>	<i>Afirmativa ficta</i>

<b>Documentos que se requieren</b>				
No.		Original	Copia	Adjunto
	No aplica.			



**Costo y forma de determinar el monto:**

**Área de pago:**

Es gratuito.

\* No aplica.

**Abrir archivo adjunto:**

**Vigencia de la línea de captura para realizar el pago**

**Observaciones Adicionales:**

El Técnico Docente deberá entregar los kárdex de usuarios que concluyen, nivel al asesor y este deberá entregar kárdex personalmente a los adultos que concluyen primaria y/o secundaria,

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** Cuando el beneficiario concluye nivel.

**Catálogo de Regulaciones:**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:** Decreto de creación INEA 31 de Agosto de 1981, artículos 2 fracciones I, II, IV, VI y VII, 3 fracciones I, III, IV, VII, y VIII del Decreto de Creación del INEEA, publicado el 21 de julio de 1999, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 3990, y 1, 2 fracción II, 4, 11, 12 fracción IV, y 20 fracciones I, III, XVII y XVIII del Estatuto Orgánico del INEEA, publicado el 5 de septiembre de 2001, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 4138. ACUERDO número 28/12/17 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) para el ejercicio fiscal 2018.

**PROTESTA CIUDADANA:**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

**QUEJAS EN EL SERVICIO:** Comisaría Pública del INEEA Tel. 362 43 47, 01 800046332 o 3 624347 Ext. 512. correo electrónico [minerva.bahena@morelos.gob.mx](mailto:minerva.bahena@morelos.gob.mx) Buzón de quejas instalado en la entrada principal del INEEA.

**NOTA IMPORTANTE:**

\*De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.

\*De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**

\*En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, la afirmativa ficta procede cuando las Personas Físicas o Morales que solicitaron algún trámite o servicio ante las Dependencias o Entidades, habiendo cumplido con todos los requisitos Legales en tiempo y forma, no hayan obtenido respuesta alguna en el plazo establecido.

