

**Nombre del trámite o servicio:** Solicitud de Exámenes del Instituto Estatal de Educación para Adultos.

**Clave:** INEEA/DG/01

**Trámite o Servicio:**

**Modalidad:**

**Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.**  
**Datos de contacto para consulta**

Instituto Estatal de Educación para Adultos.  
Av. Junto al Río Núm. 21, Col. Fracc. Junto al Río C.P. 62584, Temixco, Mor.  
Teléfono: 01 800 0046 332 362 43 41, 362 43 58, 362 43 68, 362 43 51 ó 326 36 13 Ext. 502, 521, 522, 536 y 549  
Web: <http://ineea.morelos.gob.mx>  
[Ver ubicación](#)

**Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.**

*Delegación Regional 01 Cuernavaca. - Calle Av. Morelos Sur # 64, Col. Chipitlán, C.P. 62050 Cuernavaca, Mor, Tel: 3-10-15-62 Delegado Regional*

*Delegación Regional 02 Yautepec. - Calle Sor Juana Inés de la Cruz #20, Barrio Santiago, C.P. 62730, Yautepec, Mor. Tel. 01 735 394 56 37 Delegado Regional*

*Delegación Regional 03 Cuautla. - Calle Lourdes # 644 Col. Manantiales, C.P. 62743, Cuautla, Mor. Tel. 01 735 353 56 23 Delegado Regional*

*Delegación Regional 04 Jojutla. - Avenida Vicente Guerrero 503, Col Centro, C.P. 62900, Jojutla, Morelos. Tel 01 734 34 254 15 Delegado Regional*

*Delegación Regional 05 Emiliano Zapata, Av. Temixco No. 77 · Col. Benito Juárez C.P.62760 Emiliano Zapata. Tel.3 25 34 59 Delegado Regional*

**EN PLAZAS COMUNITARIAS DE SERVICIOS INTEGRALES**

**01 C.S.S. IMSS Fidel Velázquez.** - Boulevard Cuauhnáhuac K.m. 2.5 S/N, Col. Ramón Hernández Navarro, C.P. 62385, Cuernavaca, Morelos., Tel: 319 8357

**02 Tlayacapan.** - Justo Sierra S/N, Col. Centro, C.P. 62540, Tlayacapan Morelos., Tel: 735 357 7793

**03 Yecapixtla.** - Calle 2 de abril S/N Col. Centro, Yecapixtla, Morelos. CP. 62820

**04 Amador Salazar.** - La Paz S/N, Col. Amador Salazar, C.P. 62735, Yautepec, Morelos.

**05 Francisco I. Madero.** - Aquiles Serdán S/N, Esq. Emilio Vázquez Gómez, Col. Francisco I. Madero, C.P. 62742, Cuautla, Morelos., Tel: 735 303 2173

**¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?**

**06 Centro Social y Deportivo.** – Carretera Cuautla-Axochiapan (Plaza Emiliano Zapata) Col. Centro C.P. 62930 Jonacatepec, Morelos.

**07 IMSS Puente de Ixtla.** - Boulevard Gilberto Figueroa Esquina. Allende Núm. 702, Col. San Mateo C.P. 62660, Puente de Ixtla, Morelos., Tel: 751 344 1909

**08 Xoxocotla.** – 20 de noviembre S/N , Col. Centro, C.P.62680, Xoxocotla, Puente de Ixtla, Morelos., Tel: 734 345 6484

**09 Coatetelco.** - Calle Niño Artillero No.1, Col. Narvarte, C.P. 62606, Coatetelco, Morelos, Tel: 737 373 5604

**10 José Vasconcelos.** -Sinaloa S/N, Col. Tres de Mayo, Emiliano Zapata, Morelos., CP.62760, Tel: 3260632

**11 El Pedregal.** – Calle Rubí S/N, Col. Pedregal Tejalpa, C.P. 62550, Jiutepec, Morelos.

**¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?**

Lo presenta el beneficiario para solicitar la aplicación de examen del módulo que tenga asignado del nivel educativo que este cursando.

**Beneficio**

**Medio de presentación del trámite o servicio.**

En Formato Impreso (Después se capturan en el sistema informáticos de control escolar del INEA )

**Horario de Atención a la ciudadanía**

8:00 a 15:00 Hrs. de lunes a viernes en Delegaciones Regionales y Plazas Comunitarias de Servicios Integrales de 10:00 a 18:00 Hrs.

<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	3 a 4 días hábiles para realizar la solicitud de exámenes impresos y en línea.
<b>Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite.</b>	
<b>Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención.</b>	
<b>Vigencia</b>	<i>No aplica</i>
<b>Inspección ligada al trámite o servicio.</b>	
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica.</b>	<i>Afirmativa ficta</i>

<b>Documentos que se requieren</b>				
No.		Original	Copia	Adjunto
1	El beneficiario deberá presentar módulo completo y la hoja de avance al aplicador de examen, firmada por el asesor, la cual acredita que el beneficiario estudió su libro, para poder presentar el examen. Para los que estudian en Mevyt virtual en línea presentan hoja de avance foliada y formato de seguimiento de actividades.	1		
2	Credencial de identificación del solicitante vigente, oficial y con fotografía, para menores de 18 años mostrar credencial del INEEA.	1		

**Costo y forma de determinar el monto:** Área de pago:

Es gratuito.

**Abrir archivo adjunto:**

*Vigencia de la línea de captura para realizar el pago*

**Observaciones Adicionales:**

Para la solicitud de exámenes en línea el trámite es de 3 a 2 días hábiles.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** *Tener módulo asignado y firmar la solicitud de examen.*

**Catálogo de Regulaciones:**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:** *Decreto de creación INEA 31 de Agosto de 1981, artículos 2 fracciones I, II, IV, VI y VII, 3 fracciones I, III, IV, VII, y VIII del Decreto de Creación del INEEA, publicado el 21 de julio de 1999, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 3990, y 1, 2 fracción II, 4, 11, 12 fracción IV, y 20 fracciones I, III, XVII y XVIII del Estatuto Orgánico del INEEA, publicado el 5 de septiembre de 2001, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 4138. ACUERDO número 28/12/17 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) para el ejercicio fiscal 2018 y LI-DAS-SNE-02 Lineamientos de control escolar relativos a la inscripción, acreditación y certificación de alfabetización, primaria y secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, mazo 2018.*

**PROTESTA CIUDADANA:**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

**QUEJAS EN EL SERVICIO:** *Comisaria Pública del INEEA Tel. 362 43 47, 01 800046332 o 3 624347 Ext. 512. correo electrónico [minerva.bahena@morelos.gob.mx](mailto:minerva.bahena@morelos.gob.mx) Buzón de quejas instalado en la entrada principal del INEEA.*

## NOTA IMPORTANTE:

\*De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.

\*De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**

\*En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, la afirmativa ficta procede cuando las Personas Físicas o Morales que solicitaron algún trámite o servicio ante las Dependencias o Entidades, habiendo cumplido con todos los requisitos Legales en tiempo y forma, no hayan obtenido respuesta alguna en el plazo establecido.

