

**Nombre del trámite o servicio:** Entrada al Jardín Escultórico Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano.  
**Clave:** FMMAC/DG/09

**Trámite o Servicio:**

**Modalidad:**

<b>Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta</b>	Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano Guillermo Gándara, C.P. 62410 Núm. S/N, Col. Amatitlán, Cuernavaca, Mor. Teléfono: (777) 6083350, (777) 6083351 y 608 33 68
<b>Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Dirección General del Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano.  Directora General del Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano.
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>	En ningún otra.
<b>¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?</b>	El público en general.
<b>Beneficio</b>	
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Verbalmente. acceso por Gándara y/o entrada alterna de Amatitlán (Lunes y Martes) Acceso Puerta Principal y/o entrada alterna de Amatitlán (Miércoles a Domingo) Nota: El acceso por Amatitlán permanece abierto todos los días.
<b>Horario de Atención a la ciudadanía</b>	Horario de atención al público de Lunes a Domingo de 10:00 a 17:00 horas. (El Jardín Escultórico se encuentra abierto de Lunes a Domingo de 09:00 a 17:00 horas).
<b>¿Plazo máximo de resolución?</b>	Inmediata.
<b>Plazo con el que cuenta la Dependencia u Organismo para prevenir al solicitante, respecto del trámite.</b>	
<b>Plazo para que el solicitante cumpla con la prevención.</b>	
<b>Vigencia</b>	No aplica.
<b>Inspección ligada al trámite o servicio.</b>	
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica.</b>	Afirmativa ficta

<b>Documentos que se requieren</b>				
No.		Original	Copia	Adjunto
	Ninguno			

**Costo y forma de determinar el monto:** Área de pago:

No aplica

**Abrir archivo adjunto:**

*Vigencia de la línea de captura para realizar el pago*

**Observaciones Adicionales:**

Ninguna.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** *Si el solicitante se encuentra en estado de ebriedad o bajo el influjo de alguna sustancia toxica u enervante se le negara el acceso al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano.*

**Catálogo de Regulaciones:**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:** *Acuerdo 07/MMAC 4ª ORDINARIA/17-05-18, los miembros del Comité Técnico aprueban por unanimidad de votos el tabulador piso de cuotas de recuperación para continuar con el proceso legal y tramites antes las instancias correspondientes de conformidad con el artículo 65 fracción XIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos y Estatuto Orgánico del Fideicomiso “Casa de Cultura Juan Soriano” o “Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano” o MMAC.*

**PROTESTA CIUDADANA:**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V , VI, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

**QUEJAS EN EL SERVICIO:** *En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano. Av. Guillermo Gándara, Núm. S/N, Col. Amatitlán, Cuernavaca, Mor. C.P. 62410. Teléfono (777) 608 61 63.*

## NOTA IMPORTANTE:

\*De conformidad con el artículo 51, párrafo tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, “los Sujetos Obligados serán los responsables de ingresar y actualizar la información al Registro Estatal al Registro Municipal, según corresponda. La legalidad y el contenido de la información que inscriban los Sujetos Obligados en los Registros Estatal o Municipal, son de su estricta responsabilidad”.

\*De conformidad con los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, los Sujetos obligados deben inscribir y mantener actualizada la información de sus trámites y servicios y **NO PODRÁN APLICAR TRÁMITES O SERVICIOS ADICIONALES A LOS ESTABLECIDOS EN LOS CATÁLOGOS ESTATAL O MUNICIPALES, NI PODRÁN EXIGIR REQUISITOS ADICIONALES EN FORMA DISTINTA A COMO SE INSCRIBAN EN LOS MISMOS.**

\*En términos de lo dispuesto por el artículo 67, de la misma Ley en comento, la afirmativa ficta procede cuando las Personas Físicas o Morales que solicitaron algún trámite o servicio ante las Dependencias o Entidades, habiendo cumplido con todos los requisitos Legales en tiempo y forma, no hayan obtenido respuesta alguna en el plazo establecido.

